

# Conditions générales de vente de l'Hôtel Bel'Espérance

## Domaine d'application

Les conditions générales s'appliquent à toutes les demandes de réservation.

## Contrat de réservation et paiement

Le contrat de réservation est conclu immédiatement et exclusivement entre la personne désireuse de faire la réservation (hôte) et notre hôtel.

Le prix de la chambre d'hôtel confirmé par notre hôtel, y compris les prestations supplémentaires, doit être payé par l'hôte en espèces ou carte de crédit.

## Conditions d'annulations ou changements

Pour les individuels :

Pour les individuels : La demande d'annulation est possible jusqu'à 2 jours avant la date d'arrivée, l'hôtel ne prélève aucun frais.

En cas d'annulation ou de modification tardive ou de non-présentation, l'hôtel exige 100 % du montant de la première nuit.

Pour les groupes :

Annulation jusqu'à 31 jours avant la réservation :	pas de frais
Annulation entre 30 jours et 15 jours avant la réservation :	30% du montant total
Annulation entre 14 jours et 8 jours avant la réservation :	50% du montant total
Annulation entre 7 jours et 2 jours avant la réservation :	80% du montant total
Annulation à moins de 48 heures :	100% du montant total

Par annulation nous entendons l'annulation totale du groupe. Pour les modifications du nombre de chambres n'excédant pas 30% du total du groupe, les mêmes conditions que les clients individuelles sont appliqués, à savoir : sans frais jusqu'à 48h avant la réservation et 100% à partir de 48h (sauf raisons exceptionnelles).

## Heure d'arrivée / Heure de départ

Vous êtes invité à vous présenter à notre réception au plus tôt à l'heure indiquée ci-dessous.

A l'arrivée, une pièce d'identité valide sera nécessaire et cela conformément à l'Art. 56, al. 1 et 2 de la LRDBH de l'Etat de Genève.

Le jour de votre départ, vous devez libérer votre chambre au plus tard à l'heure indiquée ci-dessous.

La facturation d'une nuit supplémentaire peut résulter du non-respect de cette heure limite de départ.

Heure d'arrivée (à partir de) : 14:00

Heure limite de départ : 11:00

Possibilité d'un départ après 11h en fonction de la disponibilité et moyennant des frais supplémentaires

### **Taxe / Prix**

Les tarifs sont affichés TVA comprise. Tous nos prix incluent la taxe de séjour ainsi que la " Geneva Transport Card " qui peut être retirée à l'arrivée.

### **Protection des données**

Le respect de votre sphère privée a priorité absolue auprès de notre hôtel. Nous nous efforçons constamment à vous garantir une protection des données et une sécurité maximale.

Les données personnelles saisies dans le cadre de la réservation (comme par exemple votre nom, votre adresse e-mail, etc.) sont enregistrées par notre hôtel et utilisées pour le traitement correct de votre réservation.

Vos données personnelles seront traitées de manière confidentielle et ne seront pas transmises à des tiers.

### **For juridique**

Le for juridique est à Genève.